

Situation Professionnelle n°1

Installation de bornes en prévision de la 5G



Contexte

L'entreprise **FAST INFORMATIQUE** est mandatée par la compagnie Bolloré, afin d'installer des bornes de test pour la mise en place de la 5G. Cette technologie, pourrait permettre des débits de télécommunication, de plusieurs gigabits de données par seconde (soit jusqu'à 100 fois plus performante que la 4G). Le succès de cette mission est susceptible de déboucher sur un contrat très important.

Le projet s'étend sur toute la Corse. Les premières villes concernées sont : Ajaccio, Corte, Aléria et Bonifacio. La Cie Bolloré envisage un développement conséquent pour la Corse, afin de promouvoir la mise en place de la 5G au niveau France entière. Les entreprises mais également des particuliers sont concernés par ce projet. Chaque client qui accepte le projet « Bolloré » est rémunéré 120 euros par an sur plusieurs années pour sa collaboration.

Ma participation à ce projet s'est étalée sur les quatre semaines, du 1^{er} au 26 Juin que le stage à duré, mais pas en continu. Mon rôle consistait à assister le technicien, effectuer les tests de connectivité et d'éligibilité, remplir des fiches d'intervention et prendre en charge plusieurs étapes de l'installation.

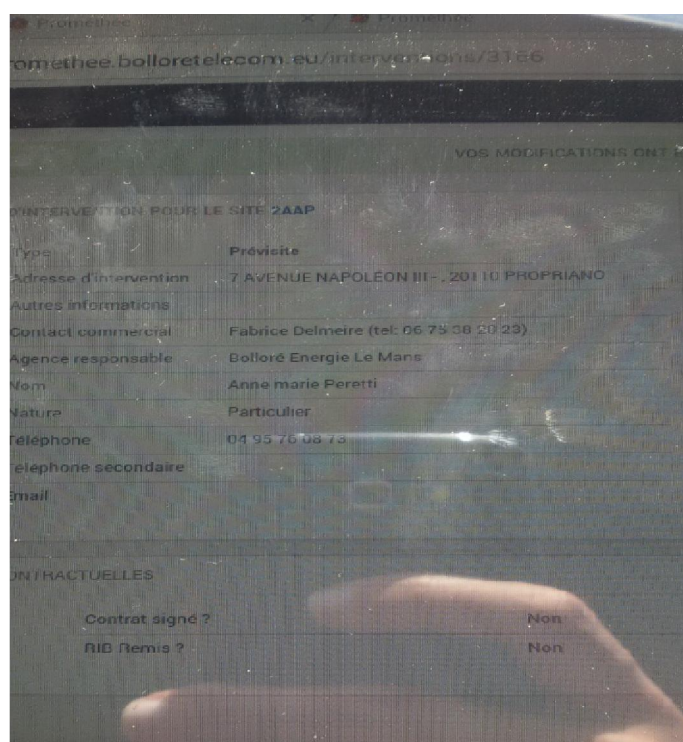
Présentation de l'organisation

Nous sommes trois à travailler sur le projet 5G. Afin d'optimiser et de gagner du temps, les tâches sont réparties en fonction des compétences de chacun. En ce qui me concerne, je travaille en binôme avec le technicien (Sylvain). Le responsable (Fabrice DELMEIRE), quant à lui, intervient seul.

La Cie Bolloré met à disposition de **FAST INFORMATIQUE** une tablette Samsung contenant une application : « Prométhée ». Cette application nous renseigne sur les différents contrats et les clients. Parmi les informations disponibles, on trouve : le lieu de l'intervention, la date de visite, le nom de la personne, et le numéro de téléphone.

Le rythme d'activité est de quatre à cinq pré-visites par jour, qui se concluent par deux à trois installations.

Photo 01:Logiciel Prométhée.



Le Besoin

La Cie Bolloré souhaite mettre en place la 5G d'ici 2019/2020 afin de supplanter les autres opérateurs susceptibles de la concurrencer. A terme, elle vise le remplacement de la fibre optique par la 5G. Quels sont les différentes phases du projet Bolloré et comment est il organisé ?

La réponse de *FAST INFORMATIQUE* aux besoins de la Cie Bolloré

Les deux temps du projet :

1^{er} temps : la pré-visite

On regarde dans un premier temps si l'endroit sélectionné par le client est éligible pour recevoir une borne wifi de test. Plusieurs conditions sont requises :

- la route doit être à moins de 100 mètres ;
- La borne ne doit pas être placée n'importe où (exit les monuments historiques, les lieux trop éloignés, les endroits difficile d'accès ...) ;
- La 3G doit être déjà disponible le futur lieu d'installation ;

Si les différents critères sont respectés :

- les informations relatives au client sont saisies dans le logiciel « Prométhée » à partir de la tablette Samsung ;
- une photo du futur lieu d'installation, ainsi que toutes les informations nécessaires sont envoyées à la Cie Bolloré ;
- Le client signe aussi une fiche de pré-visite et l'entreprise Fast-Informatique lui laisse un contrat qu'il doit remplir.

2nd temps : l'installation

Si la Cie Bolloré valide les informations envoyées à partir du logiciel "Prométhée", *FAST INFORMATIQUE* procède à l'installation de la borne. Les différentes étapes :

- Vérification des informations reportées sur le contrat (RIB, Numéro Siret...) ;
- Validation du contrat ;
- Installation de la Borne en façade , qui va émettre des ondes que la voiture test, équipée d'une antenne va capter en circulant sur la route ;
- Tests de fonctionnement de la borne
 - o Les tests sont réalisés à l'aide d'un appareil spécifique fourni par la Cie Bolloré
 - o Le test est concluant si la borne émet des ondes
 - o Sur l'appareil de Test, les voyants verts et oranges doivent clignoter (ce qui nous assure du bon fonctionnement de la borne) ;
- Une fois la vérification effectuée on remplit la fiche d'intervention et on envoie plusieurs photos de l'installation à la Cie Bolloré qui nous a mandaté pour intervenir ;
- La Cie Bolloré clôture l'intervention.

Photo 02: Borne de Test 5G**Descriptif du matériel utilisé :**

On dispose de plusieurs bornes (la borne contient un routeur sur la partie basse et une AP sur la partie haute) afin de faire un maximum d'interventions. On possède également un appareil de test, qui permet de s'assurer du bon fonctionnement de la borne (émission d'ondes une fois l'installation terminée).

Mon rôle :

- ✓ J'ai réalisé les différents tests d'éligibilité et de connectivité.
- ✓ j'ai rempli les informations concernant la pré-visite sur le logiciel « Prométhée ».
- ✓ J'ai assisté le technicien dans l'installation de la Borne 5G.
- ✓ J'ai effectué la phase de Test avec le chenillard (L'appareil de Test).
- ✓ J'ai rempli des fiches d'interventions.
- ✓ J'ai pris des photos une fois l'installation terminée.

Conclusion et Analyse critique.

Ce projet m'a permis de prendre conscience de l'essor des nouvelles technologies avec la mise en place de la 5G (avec un débit d'un 1 téraoctet par seconde, soit 125 Giga-octets). On pourra donc télécharger 1 film en seulement 10 secondes.

J'ai bien compris que la 5G sera avant tout pour l'utilisateur une révolution en termes de vitesse.

Néanmoins le projet nous a demandé beaucoup de temps et d'organisation, on a du regrouper les différentes interventions (en fonction des lieux géographiques), on avait un quota d'installation à faire (2 par jour), chaque installation doit se faire en un temps imparti.

On apprend donc à optimiser son temps en fonction des interventions et à répondre à des objectifs précis sous peine de pénalités.

La 5G commencera à se déployer à partir de 2020, sur le même format que la 4G : en commençant par les grandes villes et les grands opérateurs. Il faudra adapter les antennes existantes et que les fabricants de Smartphones intègrent des puces capables d'en profiter. Mais la 5G n'est pas la seule à faire parler d'elle, puisque si elle ne sera déployée qu'à partir de 2020, la 6G sera déjà en route, avec les premiers travaux dès 2021

Activités référencées :

- ✓ A1.2.4 détermination des tests nécessaires à la validation d'un service.
- ✓ A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service.
- ✓ A.1.4.1 Participation à un projet.
- ✓ A5.2.2 Veille technologique.